



**Città di Tricarico**  
**UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

Tricarico, 30/ 04/ 2018

Alle famiglie  
degli alunni che usufruiscono  
del servizio di Mensa Scolastica  
per l'anno scolastico 2017/ 2018

**MODALITA' di PAGAMENTO E DISDETTA MENSA SCOLASTICA COMUNE TRICARICO**

Il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni iscritti al servizio, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria, vedrà da quest'anno scolastico delle importanti modifiche e innovazioni per quanto riguarda il sistema informatizzato (dalle modalità di ricariche e pagamenti della mensa, al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..).

**Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue**

**Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?**

Precedentemente all'avvio del servizio, i genitori dovranno effettuare un versamento di importo libero su un conto prepagato, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti,. A tal fine ogni genitore riceverà, a mezzo SMS, il codice univoco di riconoscimento del proprio figlio (PAN).

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto nell'anno scolastico 2017/2018, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di disdetta, precisamente:

**1^ modalità disdetta pasto con App Spazioscuola (gratuito):**

La APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

**1233473630**

Occorrerà, quindi, registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta.

Importante per la creazione:

- Caratteri da un minimo di 8 a un massimo di 12
- Non immettere accenti, virgole o spazi

(Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie. Vedi sezione "Come verificare il proprio conto mensa")

Con l'App "Spazioscuola" si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze. Sarà inoltre possibile inviare la disdetta del pasto (o la richiesta di pasto in bianco) seguendo le istruzioni sotto riportate:



**PER USARE LA APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" CREATE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE**

Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco.

Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce **Assenza / Pasto in bianco**.

Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.



Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In **rosso** le segnalazioni di assenza

In **giallo** le richieste di pasto in bianco

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile **fino alle 9.30**. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza o del pasto in bianco al software.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio Assemblee Sindacali): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

**Dove e come posso acquistare i pasti?**

I pasti devono essere pagati anticipatamente; per l'acquisto bisogna recarsi nei punti di ricarica, comunicare all'esercente il PAN del proprio/a figlio/a e la somma da versare; l'esercente effettua una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso sul conto dell'alunno, quindi vi rilascia uno scontrino, che è importante conservare, sul quale risulta il versamento effettuato ed il saldo.

Al termine dell'operazione è importante controllare sullo scontrino che la somma versata sia corretta.

I pasti si acquistano in contanti, presso i punti vendita autorizzati che saranno successivamente comunicati.

Inoltre saranno attivati le seguente modalità di ricarica:

### **CARTA DI CREDITO - RICARICA SU APP**

Collegandosi alla App "Spazio Scuola", accessibile con login e password, potrà, dopo aver verificato il conto virtuale dell'/degli alunno/i, decidere di effettuare una ricarica con carta di credito entrando nella sezione "PAGAMENTI".

Per maggiori informazioni sull'accesso all'App vedi il punto successivo "Come verificare il conto virtuale".

L'operazione di ricarica è subordinata ad una commissione di € 1,70 a transazione, indipendentemente dal valore ricaricato.

### **Come verificare il proprio conto mensa**

I genitori potranno verificare direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al portale genitori.

Il portale sarà raggiungibile collegandosi al sito del Comune: <http://www.comune.tricarico.mt.it/>

,dove verrà acceso un apposito nei prossimi giorni denominato "Portale Web Servizio Mensa Genitori". In occasione del primo accesso è necessario registrarsi e compilare i campi proposti. (Se vi siete già registrati sulla App "Spazioscuola", le credenziali di accesso sono le medesime).

Per qualsiasi chiarimento sulla nuova procedura si potrà contattare il Servizio istruzione e assistenza scolastica del Comune.

Ringraziando per la cortese attenzione si porgono cordali saluti.

**Tricarico**

**Ufficio Pubblica Istruzione**